

POLÍTICA DE CALIDAD Y SEGURIDAD OPERACIONAL

La calidad y la seguridad operacional son los fundamentos en los que se basan las actividades de Brokair Aviation Academy.

En Brokair Aviation Academy nos comprometemos a establecer un sistema de gestión según los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, para **la impartición de formación y realización de exámenes en el ámbito del mantenimiento de aeronaves B1.1**, con el objetivo de desarrollar, implementar y mejorar constantemente nuestros procesos y servicios, para garantizar que todas nuestras actividades se llevan a cabo a partir de una correcta asignación de recursos, cumpliendo con los requisitos establecidos, y orientadas a alcanzar el más alto nivel de rendimiento en materia de seguridad operacional.

Tanto los miembros de la dirección, como los empleados de la organización somos responsables de desarrollar nuestras funciones con el máximo nivel de desempeño en materia de seguridad operacional y calidad.

Desde la alta dirección de Brokair Aviation Academy nos comprometemos a:

- Implementar un sistema de gestión eficaz que asegure el cumplimiento con los requisitos aplicables y promueva la mejora continua de nuestros procesos, y servicios.
- Respalda el sistema de gestión, asignando los recursos adecuados.
- Implementar una cultura de calidad y seguridad operacional que reconozca la calidad y la seguridad como valores fundamentales de nuestro trabajo.
- Mejorar continuamente el rendimiento en materia de calidad y seguridad operacional.
- Fomentar la cultura del reporte, habilitando cauces y facilitando herramientas para que todo el personal pueda notificar todo aquello que a su juicio podría poner en peligro la seguridad de la operativa
- Aplicar los principios de cultura justa para garantizar que no se tome ninguna medida en contra de ningún empleado que notifique una preocupación de seguridad operacional, a menos que dicha notificación indique, más allá de cualquier duda razonable, una negligencia grave o un incumplimiento deliberado de los reglamentos y procedimientos.
- Establecer y aplicar los procesos de identificación de peligros y gestión de riesgos, para eliminar o mitigar los peligros potenciales y los riesgos asociados, hasta un punto tan bajo como sea razonablemente alcanzable.
- Garantizar que todo el personal disponga de formación y capacitación adecuada para el desarrollo de sus funciones.
- Garantizar que los sistemas y servicios suministrados de forma externa que puedan tener un impacto sobre la seguridad de nuestras operaciones cumplan con los requisitos de calidad y seguridad operacional establecidos.

Firmado, 21/07/2025

Nazaret González García